

Пользовательское соглашение Jump.Finance Выкуп

Дата вступления в силу: 22.04.2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение Jump.Finance (далее – Соглашение) составлено Лицензиаром и опубликовано в сети "Интернет" по адресу: <https://jump.finance/rules-repayment/>.
- 1.2. Пользователь инициирует заключение Соглашения путем направления Лицензиару заявки на подключение к Сервису (на сайте в сети «Интернет» <https://jump.finance/>, в том числе его субдоменах) или путем предоставления Лицензиару контактных данных иным способом). Пользователь сообщает в заявке на подключение к Сервису адрес электронной почты и номер телефона. Лицензиар оставляет за собой право отказать в заключении Соглашения.
- 1.3. Направление Лицензиаром на электронную почту Пользователя, указанную в заявке на подключение Сервиса, Логина и Пароля для входа в Сервис означает направление Пользователю оферты о заключении Соглашения на условиях настоящего документа. Акцептом Соглашения является первый вход Пользователя в Сервис с использованием направленных Лицензиаром Логина и Пароля.
- 1.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию Соглашения на Сервисе по адресу: <https://jump.finance/rules-repayment/>. Если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, она вступает в силу с момента ее публикации на Сервисе.
- 1.5. Пользователь, не согласный с условиями Соглашения полностью или в части, обязан прекратить любое использование Сервиса.
- 1.6. Соглашение заключается Лицензиаром в рамках осуществления научно-исследовательской деятельности, коммерциализации ее результатов как участника инновационного центра «Сколково» (основной регистрационный номер №1124317, статус участника присвоен с 29.11.2021, номер записи 1186811).
- 1.7. Соглашение распространяется только на Функциональность Сервиса в части осуществления Пользователями выплат Продавцам в рамках выкупа Товаров. В случае необходимости осуществления Пользователем иных выплат через Сервис Лицензиар и Пользователь заключают отдельное пользовательское соглашение, которое опубликовано в сети "Интернет" по адресу: <https://jump.finance/rules-payment/>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Аккаунт** – учетная запись Пользователя на Сервисе, содержащая совокупность данных Пользователя, необходимых для проведения его Аутентификации и предоставления доступа к Личному кабинету, а также иных данных, размещенных в Сервисе Пользователем. Каждый Аккаунт уникален.

- 2.2. **Аутентификация Пользователя** – автоматическая двухфакторная процедура проверки принадлежности Пользователю введенных им при входе на Сервис Логина, Пароля и СМС-кода путем их сравнения с данными, сохраненными в базе данных пользовательских Логинов и Паролей Сервиса, а также СМС-кодов. Вход в Сервис доступен при условии полного совпадения данных для входа (Логин, Пароль, Код).
- 2.3. **Банк** – АО «Тинькофф Банк» или иной банк, в котором у Пользователя открыт расчетный счет, с которого Пользователь осуществляет выплаты в пользу Продавцов с использованием Функциональности Сервиса.
- 2.4. **ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации.
- 2.5. **Дополнительный пользователь** – физическое лицо (представитель Пользователя), которому Пользователь путем осуществления настроек в Сервисе предоставил доступ к Сервису в порядке и на условиях, установленных разделом 5 Соглашения.
- 2.6. **Логин** – адрес электронной почты Пользователя (Дополнительного пользователя), Пользователь сообщил в заявке на подключение к Сервису (для Пользователя) или указал в Сервисе (для Дополнительного пользователя).
- 2.7. **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью "Джаст Лук", ОГРН: 1115476092687, ИНН: 5406678646, юридический адрес: 630005, Россия, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, оф. 1072.
- 2.8. **Лицензия** – право использования Сервиса (простая (неисключительная) лицензия по смыслу Гражданского кодекса Российской Федерации) в пределах и способами, указанными в Соглашении (в соответствии с Функциональностью Сервиса) с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам в пределах и способами, указанными в Соглашении.
- 2.9. **Личный кабинет** – функциональный раздел Сервиса, с помощью которого Пользователь может использовать доступные Пользователю функции Сервиса.
- 2.10. **Мобильное приложение "Jump.Finance для бизнеса"** – составная часть Сервиса, программа для ЭВМ для операционных систем "Android" и "iOS", размещенная в официальных магазинах мобильных приложений.
- 2.11. **Пароль** – идентификатор Пользователя на Сервисе, используемый для Аутентификации Пользователя. Пароль представляет собой последовательность символов.
- 2.12. **Пользователь** (лицензиат) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное на территории Российской Федерации в соответствии с её законодательством и правомочное вступать в правоотношения с Лицензиаром по Соглашению, которому Лицензиаром предоставляется право использования Сервиса на условиях Соглашения.
- 2.13. **Продавец** - физическое лицо (в том числе со статусом индивидуального предпринимателя), имеющее намерение продать Товар или продавшее Товар Пользователю.
- 2.14. **Сайт** – сайт в сети «Интернет» <https://jump.finance/>, включая его субдомен

(<https://my.jump.finance/>).

- 2.15. **СМС-код** – одноразовый числовой код (код подтверждения), направляемый в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона Пользователя, предназначенный для Аутентификации Пользователя.
- 2.16. **Стороны** – Лицензиар и Пользователь.
- 2.17. **Товар** – любая вещь, которая может свободно отчуждаться или переходить от одного лица к другому в соответствии с законодательством, являющаяся предметом договора купли-продажи, заключенного между Пользователем и Продавцом.
- 2.18. **Трехсторонний договор** – трехстороннее соглашение между Лицензиаром, Пользователем и Акционерным обществом «Тинькофф Банк», размещенное в сети "Интернет" по адресу: <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-money-transfer-agreement-jump.pdf>.
- 2.19. **Функциональность Сервиса** – набор возможностей (функций), предоставленных Сервисом.
- 2.20. **Jump.Finance (Сервис)** – программный продукт, представляющий собой совокупность объектов интеллектуальной собственности, включающий в себя информационную систему, программы для ЭВМ, сайт в сети «Интернет» и иные результаты интеллектуальной деятельности. Исключительное право на Сервис принадлежит Лицензиару.

Сервис включает в себя следующие компоненты:

- Сайт;
- Мобильное приложение "Jump.Finance для бизнеса" для операционных систем iOS и Android.

Сервис является результатом осуществления Лицензиаром научно-исследовательской деятельности в рамках участия в проекте «Сколково». Объектом коммерциализации Лицензиара является доработка инновационного проекта — сервиса Jump.Finance (<https://jump.finance>).

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю Лицензию путем предоставления удаленного доступа к Личному кабинету.
- 3.2. Пользователь вправе использовать Сервис путем обращения к Сервису через субдомен Сайта <https://my.jump.finance/> (веб-версию Сервиса) и (или) путем использования Мобильного приложения "Jump.Finance для бизнеса". Функционал Мобильного приложения "Jump.Finance для бизнеса" может быть ограничен по сравнению с веб-версией Сервиса.
- 3.3. Пользователь вправе использовать Сервис только для осуществления собственной хозяйственной деятельности. Использование Сервиса в коммерческих целях (путем перепродажи доступа или иным способом) не допускается.

- 3.4. Соглашение действует 1 год с даты акцепта. По истечении указанного срока Соглашение является пролонгированным на тот же срок, если Стороны не заявят об обратном до окончания срока действия Соглашения. Количество таких пролонгаций не ограничено.
- 3.5. Лицензия предоставляется Пользователю на срок действия Соглашения на территории Российской Федерации.
- 3.6. Право использования Сервиса распространяется на все последующие обновления (модификации).

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 4.1. Пользователь не выплачивает вознаграждение за предоставление Лицензии.

5. АККАУНТ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- 5.1. Аккаунт Пользователя является созданным с момента создания Логина и Пароля Пользователя.
- 5.2. Доступ к Личному кабинету является предоставленным с момента с момента направления Пользователю Логина и Пароля в соответствии с п.1.3 Соглашения.
- 5.3. Для получения доступа к Личному кабинету Пользователю необходимо предоставить Лицензиару следующую информацию: наименование организации (или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя), ИНН, адрес электронной почты, номер телефона Пользователя.
- 5.4. На адрес электронной почты Пользователя направляется одноразовый пароль для входа. Пароль генерируется автоматически без участия Лицензиара. После начала использования Сервиса Пользователь обязан установить собственный Пароль.
- 5.5. Для входа в Личный кабинет Пользователю необходимо ввести корректные Логин, Пароль и СМС-код. Лицензиар вправе запретить использование определенных Логинов и Паролей, в том числе повторяющих ранее созданные Логины других Пользователей, а также устанавливать требования к Логину и Паролю.
- 5.6. Пользователь заверяет Лицензиара, что при создании Аккаунта и при использовании Сервиса предоставил (предоставляет) Лицензиару достоверную и полную информацию. Пользователь обязуется оперативно актуализировать данные в случае их изменения.
- 5.7. Все действия, совершаемые в Личном кабинете и в отношении Аккаунта, считаются совершенными Пользователем (его уполномоченным лицом).
- 5.8. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность Логина, Пароля и СМС-кода. Пользователю запрещено сообщать, передавать, раскрывать Логин, Пароль и СМС-код третьим лицам, в противном случае Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Аккаунт и/или Личный кабинет Пользователя.

и отказать Пользователю в предоставлении Лицензии или ограничить определенный набор функционала Сервиса.

5.9. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения безопасности учетной записи Пользователя на Сервисе. Вместе с тем Пользователь самостоятельно несет ответственность:

- за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность;
- за все действия (а также их последствия) с использованием Личного кабинета и/или Аккаунта, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Личному кабинету/Аккаунту третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

Блокировка и удаление Аккаунта

5.10. Лицензиар вправе без уведомления Пользователя заблокировать или удалить Личный кабинет и Аккаунт Пользователя, а также запретить использовать Сервис, равно как и прекратить предоставление Лицензии, в случае нарушения Пользователем любых условий Соглашения, норм законодательства Российской Федерации и международных соглашений, по запросу государственных органов, а также по истечении 12 месяцев после окончания срока действия Лицензии.

5.11. Лицензиар вправе заблокировать или удалить Личный кабинет и Аккаунт Пользователя по соответствующему запросу Пользователя.

5.12. При удалении Аккаунта и Личного кабинета Пользователь обязан самостоятельно обеспечить сохранение (выгрузку, скачивание) документов и иной информации, хранящейся в Личном кабинете.

5.13. Восстановление Аккаунта и Личного кабинета после блокировки, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступа к Личному кабинету и Аккаунта возможно только в течение 1 месяца с момента блокировки. После удаления Аккаунта и Личного кабинета восстановление доступа невозможно.

Дополнительные пользователи

5.14. Пользователь вправе предоставить доступ к Личному кабинету Дополнительным пользователям.

5.15. Пользователь предоставляет Дополнительному пользователю доступ к Личному кабинету в следующем порядке:

- Пользователь в специальном разделе Личного кабинета указывает электронную почту (логин Дополнительного пользователя), номер мобильного телефона Дополнительного пользователя и устанавливает пароль для Дополнительного пользователя;
- Пользователь самостоятельно передает логин и пароль Дополнительному пользователю;

- Пользователь осуществляет настройки доступа Дополнительного пользователя к Личному кабинету (устанавливает объем прав).
- 5.16. Дополнительный пользователь под своим логином и паролем заходит в Личный кабинет и использует функциональность Сервиса от имени Пользователя в рамках предоставленных Пользователем прав.
- 5.17. При предоставлении доступа к Личному кабинету Дополнительному пользователю Пользователь подтверждает наличие у него полномочий на совершение действий в Сервисе от лица Пользователя (п. 4 ст. 185 ГК РФ).
- 5.18. Пользователь обязан ознакомить Дополнительного пользователя с условиями Соглашения. На Дополнительного пользователя распространяются все условия Соглашения в отношении Пользователя (если применимо).
- 5.19. Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара о следующем:
- Пользователь ознакомил Дополнительных пользователей с условиями Соглашения;
 - Дополнительные пользователи будут соблюдать все условия Соглашения;
 - действия Дополнительных пользователей будут соответствовать условиям выданной Пользователем доверенности.
- 5.20. Пользователь понимает, что в соответствии с настройками Личного кабинета, осуществленными Пользователем, Дополнительному пользователю может быть доступно управление банковскими операциями с использованием расчетного счета Пользователя. Проверка полномочий Дополнительных пользователей на осуществление выплат осуществляется Пользователем.
- 5.21. Пользователь несет ответственность за все действия (а также их последствия) Дополнительных пользователей в Сервисе, включая случаи добровольной передачи данных для доступа к Сервису третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).
- 5.22. Лицензиар вправе запросить в любое время, а Пользователь обязан по запросу Лицензиара предоставить документы, подтверждающие наделение Дополнительного Пользователя полномочиями на совершение в Сервисе действий от лица Пользователя, в том числе на проведение выплат.
- 5.23. Лицензиар по собственному усмотрению вправе отказать Дополнительному пользователю в предоставлении доступа к Сервису.

6. ФУНКЦИИ СЕРВИСА

- 6.1. Функции Сервиса, их виды и количество могут изменяться Лицензиаром в одностороннем порядке и предоставляются Пользователю по принципу

"как есть" ("as is"). Некоторые функциональные возможности Сервиса, в том числе описанные в Соглашении, могут быть недоступны для использования. Заключая Соглашение, Пользователь гарантирует, что ознакомлен с доступными функциями Сервиса и согласен с ними.

6.2. **Функции Личного кабинета.**

Личный кабинет позволяет Пользователю осуществлять использование функций Сервиса, а также осуществлять различные настройки, связанные с их использованием.

6.3. **Раздел Личного кабинета "Сводка"** предоставляет Пользователю возможность ознакомления с информацией о совершенных сделках и выплатах с использованием Сервиса.

6.4. **Функции по организации выплат Продавцам** (далее – «Функция выплат»)

6.4.1. В рамках Функции выплат:

- Лицензиар предоставляет Пользователю техническую возможность составлять и передавать в Банк распоряжения Пользователя на перевод денежных средств с расчетного счета Пользователя, открытого в Банке, на банковский счет (или банковскую карту) Продавца;
- Пользователь поручает Лицензиару составить от имени Пользователя указанное распоряжение, подписать от имени Пользователя и передать его в Банк.

Функция выплат через АО «Тинькофф Банк»

6.4.2. Функция выплат через АО «Тинькофф Банк» предоставляется Пользователю при одновременном соблюдении следующих условий:

- Пользователем заключены: Трехсторонний договор, договор с АО «Тинькофф Банк» на оказание услуг по предоставлению расчетного счета и иных услуг;
- между Лицензиаром и АО «Тинькофф Банк» заключено соглашение, позволяющее реализовать функцию.

6.4.3. Пользователь обязуется соблюдать условия Трехстороннего договора.

6.4.4. Заключая Соглашение, Пользователь поручает Лицензиару выполнять действия в соответствии с Трехсторонним договором, в том числе предусмотренные п. 2.4 Трехстороннего договора.

Функция выплат через другие банки

6.4.5. Лицензиар имеет право предоставить Пользователю Функцию выплат через другие банки при наличии (в совокупности):

- соглашения между Лицензиаром и Банком (или иным участником информационно-технологического взаимодействия), позволяющего реализовать Функцию выплат;

- технической возможности Лицензиара;
 - заключенного соглашения между Пользователем и Банком на оказание услуг по предоставлению расчетного счета и иных услуг.
- 6.4.5.1. Пользователь самостоятельно запрашивает у Банка (или иного участника информационно-технологического взаимодействия) необходимые для настройки взаимодействия ключи, идентификаторы, доступы.

Порядок составления, подписания и передачи распоряжения Пользователя на осуществление операции по переводу денежных средств

- 6.4.6. Пользователь может создавать в Сервисе разовые выплаты, создавать реестровые выплаты. Пользователь самостоятельно определяет правовые основания, размер, периодичность и способ создания выплат в пользу Продавцов.
- 6.4.7. Для разовой выплаты Пользователь самостоятельно формирует распоряжение на проведение выплаты путем заполнения в Личном кабинете информации, необходимой для осуществления операции по переводу денежных средств, проверяет корректность указанных данных и создает выплату в Личном кабинете. Пользователь несет полную ответственность за корректность внесенной информации.
- 6.4.8. Для осуществления реестровых выплат Пользователь самостоятельно формирует распоряжение на проведение выплат путем установления в Личном кабинете определенных параметров (настроек), при которых Лицензиар может составлять и направлять в Банк сформированные Пользователем распоряжения в соответствии с Трехсторонним договором. Пользователь несет полную ответственность за правильность и корректность настроек, а также за то, что указанные Пользователем настройки полностью выражают его волю.
- 6.4.9. Выплаты Продавцам осуществляются по платежным реквизитам Продавцов, которые Пользователь вносит в соответствующие поля в Личном кабинете Сервиса.
- 6.4.10. Лицензиар по поручению Пользователя (на основании внесенной информации, действий и (или) настроек Пользователя (п.6.4.7 – 6.4.9 Соглашения)) составляет, подписывает в Сервисе от имени Пользователя распоряжения Пользователя на осуществление операций по переводу денежных средств и направляет их в Банк.
- 6.4.11. Под формированием Пользователем распоряжения понимаются внесение информации в Сервис, действия и (или) настройки Пользователя, указанные в п.6.4.7 – 6.4.9 Соглашения. Под составлением Лицензиаром распоряжения понимается автоматизированное техническое преобразование в машиночитаемый формат сформированного Пользователем распоряжения (без изменения информации, внесенной Пользователем) для передачи

распоряжения в Банк в соответствии с требованиями договора, заключенного между Лицензиаром и Банком.

- 6.4.12. При составлении, подписании и передаче в Банк распоряжений Пользователя Лицензиар исходит из правильности и корректности заданных Пользователем настроек в Личном кабинете, а также корректности внесенной в Сервис информации (п.6.4.7 – 6.4.9 Соглашения) и сформированного Пользователем распоряжения. Лицензиар не проверяет корректность таких настроек, информации и распоряжений.
- 6.4.13. Лицензиар не осуществляет действия по составлению, подписанию и передаче в Банк распоряжений на осуществление операций по переводу денежных средств в отсутствие воли Пользователя. Лицензиар считает, что распоряжение сформировано Пользователем в случае, если оно сформировано после успешной Аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет (корректного введения при входе в Личный кабинет Логина, Пароля и Кода). Любые действия, совершенные в Личном кабинете после успешной Аутентификации Пользователя, считаются совершенными Пользователем. В случае если распоряжения в Личном кабинете сформированы лицом, которое неправомерно завладело Логинем, Паролем и Кодом, Лицензиар не несет ответственности за составление, подписание и передачу в Банк таких распоряжений, поскольку Лицензиар на момент выполнения поручения не обладает информацией о том, что доступ в Личный кабинет осуществило неуполномоченное лицо.
- 6.4.14. Пользователь соглашается с тем, что Банк вправе ограничивать суммы денежных переводов с использованием данной функции и установить лимиты, а также изменить их в одностороннем порядке. Лицензиар не отвечает за действия (бездействие) Банка, а также за надлежащее исполнение Банка его обязательств по соглашениям, заключенным с Пользователем.
- 6.4.15. Лицензиар не несет ответственность:
- за ограничение функциональности по организации выплат с привлечением Банка в случае нарушения Пользователем условий соглашения, заключенного с Банком;
 - за действия (бездействие) Банка, а также за оказываемые им услуги Пользователю.
- 6.4.16. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность данных для входа в Личный кабинет Сервиса, а также конфиденциальность данных для входа в сторонние сервисы (или) информационные системы, информация из которых используется для осуществления переводов с использованием Функциональности Сервиса.
- 6.4.17. Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара о следующем:

- все настройки и действия в Личном кабинете (в том числе внесение информации в Сервис, выражение воли на составление, подписание от имени Пользователя распоряжений на осуществление операций по переводу денежных средств и направление их в Банк) осуществляются лицом, уполномоченным Пользователем;
- до внесения в Сервис сведений о Продавце Пользователь установил его личность, а после внесения сведений – осуществил проверку таких сведений, в том числе сведений, необходимых для осуществления выплаты.

6.5. Пользователю могут быть доступны иные функции Сервиса.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Лицензиар не несет ответственность за:

- действия Пользователя в Сервисе;
- за содержание и достоверность информации, передаваемой с использованием Сервиса (в том числе данных Продавца, включая платежные реквизиты);
- правомерность, качество, количество, сроки предоставления Товаров Продавцами, а также за своевременность и факт их оплаты Пользователем;
- за причинение Пользователю убытков в результате действий третьих лиц, получивших доступ к Личному кабинету, техническим устройствам для доступа в Личный кабинет, в том числе компьютерной технике, мобильным телефонам, адресам электронной почты;
- за ограничение функциональности по организации выплат с привлечением Банка в случае нарушения Пользователем условий соглашения, заключенного с Банком;
- за действия (бездействие) Банка, а также за оказываемые им услуги Пользователю;
- за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Лицензиара;
- за действия Пользователя, совершенные в нарушение порядка проверки ошибочных выплат (приложение №2 к Соглашению) и за их последствия.

7.2. Любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате использования Сервиса, Лицензиаром не возмещаются.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность:

- за сохранность своих данных для доступа к Личному кабинету, обеспечение безопасности и конфиденциальности Пароля, Кода и

иных данных, позволяющих ему получить доступ к Личному кабинету Пользователя, в том числе обязуется обеспечить защиту устройств, с которых осуществляется авторизация в Личном кабинете, от вирусов и иных вредоносных программ,

- за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования данных для доступа к Личному кабинету Пользователя;
- за убытки, которые могут возникнуть, если Пользователь нарушил порядок проверки ошибочных выплат (приложение №2 к Соглашению) и осуществил повторные выплаты;
- за все действия (а также их последствия) в Личном кабинете Пользователя (в том числе действия Дополнительных пользователей), включая случаи добровольной передачи данных для доступа к Сервису третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям);
- за отслеживание информации от Лицензиара, в том числе на Сервисе;
- в иных случаях, установленных Соглашением.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Лицензиар вправе:

- устанавливать любые ограничения на использование Сервиса в случае нарушения Пользователем любых условий Соглашения;
- направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера;
- получать доступ к учетной записи Пользователя исключительно в информационных целях (для мониторинга работы Сервиса и обеспечения его надлежащего функционирования без возможности внесения каких-либо изменений в учетную запись Пользователя);
- проводить профилактические и (или) иные работы, влекущие приостановление работы Сервиса или его отдельных функций с предварительным уведомлением на Сервисе;
- в одностороннем порядке прекратить действие Соглашения в отношении отдельных функций Сервиса в случае внесения изменений в законодательство, регулирующее правоотношения, возникающие при использовании Сервиса, если такие изменения влияют на возможность предоставления Лицензиаром функций Сервиса Пользователю. При этом все обязательства Лицензиара перед Пользователями, связанные с предоставлением таких функций Сервиса, прекращаются;
- в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения с предварительным уведомлением Пользователя не позднее, чем за 1 рабочий день. Такое уведомление может быть

направлено Пользователю, в том числе, на Сервисе. Уведомление считается полученным Пользователем в момент его направления.

8.2. Лицензиар обязуется в течение действия Лицензии:

- оказывать по требованию Пользователя помощь в прохождении процедуры регистрации на Сервисе и первичной настройке Аккаунта и Личного кабинета;
- консультировать Пользователя по его требованию по вопросам о возможностях Сервиса и работе в нем;
- обрабатывать обращения Пользователя в связи с ошибками в функционировании Сервиса.

8.3. Во избежание сомнений относительно правового статуса Лицензиара:

- 8.3.1. Лицензиар не является стороной, поручителем или выгодоприобретателем по договорам, заключаемым между Пользователем и Продавцами;
- 8.3.2. Лицензиар не является собственником Товара или приобретателем Товара. Право собственности на Товар, реализованный Продавцом, переходит непосредственно Пользователю без посредничества Лицензиара;
- 8.3.3. Лицензиар не предоставляет Пользователю денежные средства для перевода Продавцам;
- 8.3.4. Лицензиар не осуществляет перевод денежных средств, не выполняет банковские операции, не является оператором по переводу денежных средств, платежным агрегатором, платежным оператором, платежным агентом, поставщиком платежного приложения по смыслу Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе";
- 8.3.5. Лицензиар не является организатором распространения информации в сети Интернет (Сервис не имеет в качестве своего основного назначения обеспечение обмена электронными сообщениями между пользователями сети Интернет, предоставляет ограниченную функциональность обмена информацией только идентифицированным пользователям и не доступен широкому кругу пользователей сети «Интернет»).
- 8.4. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса и отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Лицензиара за 30 дней.
- 8.5. Пользователь обязуется:
 - оперативно отслеживать всю информацию, получаемую от Лицензиара по электронной почте и через Сервис. Ответственность за получение сообщений и уведомлений данным способом лежит на Пользователе;

- оперативно (в течение 1 рабочего дня) сообщать Пользователю об изменении своих реквизитов, в том числе адресов;
 - оперативно (в течение 1 рабочего дня) путем осуществления настроек отключать доступ к Личному кабинету для Дополнительных пользователей, утративших право доступа к Личному кабинету;
 - в случае возникновения ошибок при осуществлении выплат с использованием Сервиса соблюдать порядок проверки ошибочных выплат, указанный в Приложении №2 к Соглашению.
- 8.6. Присоединяясь к условиям Соглашения, Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ, заверяет Лицензиара о следующих обстоятельствах:
- 8.6.1. Пользователь при заключении сделок с Продавцами соблюдает законодательство Российской Федерации;
- 8.6.2. Пользователь не будет использовать Сервис с целью совершения любых противоправных действий.
- 8.7. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.
- 8.8. Пользователь самостоятельно (без привлечения Лицензиара) разрешает все споры, возникающие в связи с Соглашением, между Пользователем и Продавцами.
- 8.9. Судебные споры, возникающие между Лицензиаром и Пользователем, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы. При этом обязателен досудебный порядок урегулирования споров – путем проведения переговоров и направления претензий. Претензия рассматривается в течение 10 рабочих дней с даты ее получения.
- 8.10. Юридически значимые сообщения могут направляться:
- по адресу места нахождения Лицензиара и Пользователя, указанному в ЕГРЮЛ. Сообщение считается доставленным с даты доставки почтовой службой или курьером;
 - по адресу электронной почты: электронная почта Лицензиара go@jump.finance, электронная почта Пользователя определяется по адресу, указанному при регистрации в Сервисе (если Пользователь не сообщил иной электронный адрес для направления юридически значимых сообщений). Сообщение считается доставленным в момент отправки при наличии доказательств его направления;
 - с использованием Сервиса (например, через чат поддержки). Сообщение считается доставленным в момент отправки при наличии доказательств его направления.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Обработка персональных данных представителя Пользователя, Продавца (далее - Субъект персональных данных) осуществляется в соответствии с

[Политикой в отношении обработки персональных данных](#). Заключая Соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с указанным документом.

- 9.2. Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара, что до внесения в Сервис (передачи Лицензиару) персональных данных Субъекта персональных данных Пользователь получил согласие Субъекта персональных данных в соответствии с Законом №152-ФЗ и условиями поручения Пользователя на обработку персональных данных, указанными в приложении №1 к Соглашению (далее – Поручение).
- 9.3. Лицензиар вправе в любое время запросить, а Пользователь обязан предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней (если иной срок не установлен в запросе государственного органа) согласие Субъекта персональных данных на размещение его персональных данных в Сервисе (передачу Лицензиару) в соответствии с условиями Поручения.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Джаст Лук»

ОГРН 1115476092687

ИНН 5406678646 / КПП 540601001

Адрес: 630099, г. Новосибирск, ул Депутатская, д. 46, офис 1072

Телефон: 8 800 550 87 73

Email: go@jump.finance

Р/с 40702810910000617408

в АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г Москва

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Поручение на обработку персональных данных

(далее - Поручение)

Пользователь поручает Лицензиару в соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона №152-ФЗ осуществлять обработку персональных данных Субъектов персональных данных в соответствии со следующими условиями:

1. Цель: использование функциональности Сервиса, предусмотренной Соглашением

Категории субъектов персональных данных	Категория 1: Представители Пользователя
Категории и перечень персональных данных	Общие персональные данные: – Фамилия, имя, отчество, – номер телефона, – адрес электронной почты (e-mail)
Перечень действий (операций) с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача на хранение всех персональных данных в центр обработки данных ООО «Селектел» (адрес места нахождения: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, дом 21 литера А)
Способы обработки персональных данных	С использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств

Категории субъектов персональных данных	Категория 2: Продавцы
Категории и перечень персональных данных	Общие персональные данные: – фамилия, имя, – номер телефона, – правовой статус, – платежные реквизиты,

	– данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства или месту пребывания, ИНН (в случае оформления приемосдаточного акта на лом и отходы черных и цветных металлов), – иные персональные данные Продавца, указанные Пользователем при внесении в Сервис (в зависимости от вида сделки)
Перечень действий (операций) с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача на хранение всех персональных данных в центр обработки данных ООО «Селектел» (адрес места нахождения: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, дом 21 литера А)
Способы обработки персональных данных	С использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств

2. Обязанности Лицензиара:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом №152-ФЗ;
- соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- соблюдать требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона №152-ФЗ;
- по запросу Пользователя в течение срока действия Поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Поручения требований, установленных в соответствии со статьей 6 Закона 152-ФЗ;
- в соответствии со статьей 19 Закона №152-ФЗ защищать персональные данные от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- уведомить Лицензиара о случаях, предусмотренных частью 3.1 ст. 21 Закона №152-ФЗ.

3. Поручение дано на срок использования Пользователем Сервиса.

4. В случае отзыва согласия Субъектом персональных данных:

- Пользователь обязан уведомить об этом Лицензиара не позднее 5 рабочих дней с момента получения отзыва;
- обработка персональных данных Лицензиаром должна быть прекращена, если у Лицензиара отсутствуют иные основания для обработки персональных данных.

Порядок проверки ошибочных выплат

1. В случае возникновения ошибки при осуществлении выплаты (платеж находится в статусе “ошибка выплаты”, при этом в истории платежа в Сервисе нет информации о причинах ошибки), Пользователь обязан руководствоваться порядком, описанным в данном приложении (далее - Порядок).
2. Пользователь обязан обратиться к Лицензиару для установления причины возникновения ошибки, направив запрос через чат технической поддержки в Сервисе или по адресу электронной почты support@jump.finance.
3. Лицензиар в течение 2 рабочих дней с момента поступления запроса Пользователя обязан проверить статус выплаты и направить Пользователю ответ с указанием причины возникшей ошибки и порядком действий для ее исправления. Ответ направляется Лицензиаром в чате технической поддержки или на адрес электронной почты Пользователя, с которого поступил запрос.
4. До получения ответа Лицензиара Пользователь обязан не проводить повторно выплату, в отношении которой возникла ошибка.
5. В случае нарушения Пользователем положений какого-либо из пунктов Порядка, Пользователь самостоятельно несет риск возникновения убытков. Лицензиар не несет ответственности за действия Пользователя, совершенные в нарушение Порядка, и за их последствия.